

Politique de confidentialité et de cookies de FOEDORA

Dernière mise à jour : 03/06/2025

1. Pourquoi cette politique ?

La société FOEDORA, responsable du site **foedora.fr**, accorde une importance primordiale à la protection de votre vie privée et à la sécurité de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité reflète notre volonté de respecter scrupuleusement les dispositions du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et de la **loi Informatique et Libertés modifiée**.

Elle a pour objectif de vous informer de manière transparente sur :

- La nature des données collectées ;
- Les finalités des traitements ;
- Vos droits ;
- Les mesures de sécurité mises en place ;
- L'absence de cookies et traceurs sur notre site.

2. À qui s'adresse cette politique ?

Cette politique s'applique à tout utilisateur du site foedora.fr, qu'il soit simple visiteur ou utilisateur des formulaires de contact, **quel que soit son lieu de résidence**.

Elle ne concerne que les traitements mis en œuvre directement par FOEDORA en sa qualité de **responsable de traitement**. Les traitements réalisés par d'éventuels partenaires ou prestataires sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité.

3. Le responsable de traitement

Le responsable de traitement est :

FOEDORA – SAS

Siège social : 14 avenue Joseph Honoré Isnard ZA les Bois de Grasse – 06130 Grasse
RCS : Grasse – 98074196100018

Représentée par : ROBIN Ludovic

 Contact : contact@foedora.fr

4. Données collectées

Le site ne collecte **aucune donnée via cookies ou traceurs tiers**.

Les seules données susceptibles d'être collectées sont celles que vous nous communiquez volontairement via le formulaire de contact ou par email :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone (le cas échéant)
- Contenu de votre message

Ces données sont exclusivement utilisées pour répondre à vos sollicitations ou gérer notre relation contractuelle si applicable.

5. Finalités et bases légales

Finalité du traitement	Base légale (art. 6 RGPD)
Répondre aux demandes via le formulaire	Consentement (a)
Échange précontractuel ou relation contractuelle	Exécution de mesures contractuelles (b)
Suivi de la relation client/prospect	Intérêt légitime de FOEDORA (f)

Aucun usage commercial automatisé, aucun profilage, ni revente de vos données n'est réalisé.

6. Cookies et traceurs

Le site **foedora.fr n'utilise pas de cookies, traceurs, ni outils de mesure d'audience**.

Seuls peuvent être utilisés, le cas échéant, des **cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site**, exemptés de consentement conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés.

En cas d'évolution future (analyse de fréquentation, outil de chat, etc.), nous mettrons à jour cette politique et recueillerons votre consentement via un bandeau conforme.

7. Durées de conservation

Type de donnée	Durée de conservation
Données de contact (formulaire/email)	12 mois maximum après le dernier contact
Données contractuelles	5 ans à compter de la fin du contrat
Données de facturation	10 ans (obligations comptables)
Données liées à un contentieux	Durée du litige + délais de prescription

8. Sécurité des données

FOEDORA met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données :

- Hébergement sécurisé en Union européenne
- Accès restreint aux seules personnes habilitées
- Utilisation du protocole HTTPS
- Audit de nos prestataires techniques
- Formation continue des équipes

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit **d'accès** à vos données
- Droit de **rectification**
- Droit à l'**effacement** (« droit à l'oubli »)
- Droit à la **limitation** du traitement
- Droit d'**opposition**
- Droit à la **portabilité**
- Droit de **définir des directives post-mortem**

Pour exercer vos droits : **dpo@foedora.fr**

Une pièce d'identité pourra être demandée si nécessaire.

Réponse dans un délai de 1 mois maximum, prorogeable en cas de demande complexe.

10. Délégué à la protection des données (DPO)

FOEDORA a nommé un **Délégué à la Protection des Données externalisé**, dont la mission est de veiller au respect de vos droits et de la conformité des traitements mis en œuvre.

Contact DPO : **dpo@foedora.fr** (adresse gérée par notre prestataire DPO certifié)

11. Sous-traitants et hébergement

Vos données ne sont accessibles qu'aux services internes habilités et à nos **sous-traitants informatiques, dans le cadre d'un contrat conforme à l'article 28 du RGPD**. Nous vérifions systématiquement leur conformité RGPD avant toute collaboration.

Les données sont **hébergées exclusivement en Union européenne**.

12. Transferts hors Union européenne

Par principe, FOEDORA ne transfère **aucune donnée hors de l'Union européenne**.

En cas d'exception imposée par un prestataire technique, nous nous assurons que des **garanties adéquates** sont mises en place (clauses contractuelles types, encadrement par la Commission européenne, etc.).

13. Recours – Autorité de contrôle

En cas de litige, vous pouvez :

- Nous contacter : **dpo@foedora.fr**
- Saisir l'autorité de contrôle :

CNIL – Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris CEDEX 07

 01 53 73 22 22 –  www.cnil.fr

14. Modification de la politique

FOEDORA se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment, notamment en cas d'évolution législative, réglementaire ou technique.

Toute modification substantielle fera l'objet d'une information sur notre site.